

s.v.K.P.O. 'Willibrordus' Bezoekadres: Fr. Halsstraat 2 Oud-Beijerland tel. 0186-613456		www.willibrordusschool.com Postadres: Postbus 1196 3260 AD Oud-Beijerland
--	---	---

Oud-Beijerland, 4 april 2016

Betreft: oudertevredenheidsonderzoek

Beste ouders en verzorgers,

Voor de zomervakantie hebben wij op de Willibrordusschool een oudertevredenheidsonderzoek afgenomen. Dit onderzoek heeft een aantal aandachts- en verbeterpunten opgeleverd. Inmiddels zijn daar diverse acties uit voortgekomen die wij graag met u willen delen.

Het onderzoek heeft een overzicht opgeleverd van onze verbeterpunten en onze sterke punten. Onze resultaten zijn vergeleken met de resultaten van andere scholen (door middel van een 'benchmark'), waardoor inzichtelijk is gemaakt waar wij ten opzichte van andere scholen staan.

81 ouders hebben de enquête ingevuld, de respons lag daarmee op 47%.

U gaf ons het rapportcijfer 8,2, een cijfer waar we bijzonder trots op zijn. Op veel onderdelen scoren we (sterk) boven de landelijke benchmark. Vooral over de kwaliteit van de leerkrachten, het onderwijs, de begeleiding en de ontwikkeling van de leerprestaties, bent u zeer tevreden. Maar ook over de sfeer, het sociaal-emotionele klimaat, de schoolleiding en de extra activiteiten bent u meer dan gemiddeld tevreden. De omgeving van de school en de voorzieningen zijn onderdelen waar we als school onder het landelijk gemiddelde scoren.

Uw opmerkingen zijn waardevol voor ons en nodigen ons uit te streven naar verdere verbeteringen. In de bijlage worden de verbeterpunten aangegeven en de acties benoemd. Heeft u daarover vragen of opmerkingen dan horen wij die, vanzelfsprekend, graag.

In het schooljaar 2016-2017 zullen wij weer een oudertevredenheidsonderzoek houden.

Met vriendelijke groet,

Michel Herps
 Algemeen Directeur Willibrordusschool

Bijlagen: aandachts- en verbeterpunten Willibrordusschool, benchmark primair onderwijs

Aandachts- en verbeterpunten Willibrordusschool

Groepsgrootte

Ondanks dat u zeer tevreden bent over het onderwijs en de leerkrachten, is er één deelaspect waar u minder tevreden over bent en dat is de groepsgrootte. 40% van u geeft aan de groepen te groot te vinden.

De keuze voor grote groepen (maximaal 32 leerlingen) is een bewuste keuze. De Willibrordusschool heeft geen parallelklassen en het kleine, compacte team van leerkrachten is één van onze succesfactoren. Het team kan onderling snel schakelen en veranderingen adequaat uitvoeren. Daarnaast kunnen we hierdoor meer menskracht vrijmaken voor de begeleiding op onze school (interne begeleiding, remedial teaching en ambulante zorg). Dit zijn de andere belangrijke pijlers van ons onderwijs, waar u zeer tevreden over bent.

Communicatie

De introductie van de app gerichte berichten heeft een forse positieve bijdrage geleverd aan onze communicatie. De app wordt door u sterk gewaardeerd. De nieuwsbrief en de website blijven echter achter in uw beoordeling en vooral in de communicatie over de leerlingprestaties is er door ons nog flinke winst te behalen.

Inmiddels is onze nieuwe website gelanceerd. Aan het ouderportaal, waarop alle relevante groep- en leerlinginformatie is terug te vinden, wordt nog gewerkt. Het ouderportaal moet het communicatiemiddel tussen u en de leerkracht worden en zal begin volgend schooljaar beschikbaar zijn. De nieuwsbrief wordt een vast onderdeel van de website.

Voor de groepen 6, 7 en 8 maken wij sinds vorig jaar gebruik van de plaatsingswijzer Hoeksche Waard, waarmee de vorderingen van de leerlingen in kaart worden gebracht en met u besproken.

Maar bovenal blijft dat als u vragen of onduidelijkheden heeft, u altijd bij de leerkracht of directie terecht kunt.

Sfeer en Sociaal Emotioneel klimaat

U bent zeer tevreden bent over de sfeer, de sociale veiligheid en de duidelijke regels op onze school, toch geeft 20% van u aan dat uw kind wel eens gepest wordt. En dat is iets dat ons zorgen baart. Hoewel wij er alles aan doen om het pesten bespreekbaar te maken en passende maatregelen nemen tegen pestgedrag, merken we dat het een fenomeen is dat landelijk steeds vaker de kop op steekt. De sociale media en de online activiteiten van veel kinderen spelen hier zeker een rol in.

Momenteel oriënteren we ons op een nieuwe methode Sociale Veiligheid (we hebben Kwink en Leefstijl op proef) en zijn we onze gedragsregels aan het evalueren. Deze moeten daarna nog duidelijker worden aangegeven binnen de school.

Bij het vermoeden van pesten willen wij dit altijd bespreekbaar maken; in de groep, bij betrokken kinderen en hun ouders en de dialoog met elkaar blijven zoeken. Heeft u zelf vermoedens van pesten, dan verzoeken wij u dit altijd bij uw leerkracht te melden.

Directie

Over de bereikbaarheid en inrichting van de organisatie bent u tevreden, echter bent u kritischer over de duidelijkheid van onze visie en transparantie van het beleid. Inmiddels is ons schoolplan voor de komende vier jaar geschreven. Dit schoolplan heeft een plaats op de nieuwe website en kunt u binnenkort ook in de school terugvinden. Vandaaruit gaan we de jaarplannen maken, die u ook kunt gaan terugvinden op de website. Daarnaast komen alle protocollen en reglementen ook op de nieuwe website te staan. Tot slot willen we vaker gebruik maken van een thema-avond om belangrijke ontwikkelingen met u te delen. Maar ook hier geldt; heeft u vragen of opmerkingen, laat het ons weten.

Omgeving school en voorzieningen

De verkeersveiligheid rondom onze school wordt door u als onoverzichtelijk ervaren. De relatief weinig parkeerplekken, het kruispunt Rembrandtstraat, Mariniersweg, zijn zaken die veel worden genoemd.

Met de nieuwbouw van de Rembrandt wordt ook de Frans Halsstraat opnieuw ingericht. Doelstelling van de gemeente is om de verkeersafwikkeling daarmee overzichtelijker te maken, daarbij komen ook nieuwe parkeervakken. Een plattegrond van de nieuwe situatie hangt bij de hoofdingang van onze school.

Wij willen het fietsverkeer zoveel mogelijk promoten, vandaar dat bij de herinrichting van het schoolplein ook meer fietsbeugels worden geplaatst, om uw fiets tijdens het halen en brengen te kunnen stallen.

De omvang van het schoolplein en de speelmogelijkheden scoren onvoldoende. Ook over de sportfaciliteiten op school bent u minder tevreden. Met de nieuwbouw van de Rembrandt kunnen wij ons schoolplein iets uitbreiden. We grijpen dit moment ook aan om het volledig opnieuw in te richten. Op dit moment is een commissie de wensen aan het inventariseren en de mogelijkheden aan het onderzoeken. Tot slot zijn we de mogelijkheden aan het onderzoeken om voor de kleuters een spel- en bewegingslokaal in te richten waarmee de kleuters voortaan op school kunnen gymmen. Voor de groepen 3 tot en met 8 blijven we gebruik maken van het Paradijs. En natuurlijk organiseren we met regelmaat sportclinics om kinderen op die manier met diverse sporten in aanraking te brengen.

Geledingen

U geeft aan vrij onbekend te zijn met wat de Ouderraad en Medezeggenschapsraad allemaal doet. Op onze nieuwe website krijgen beide geledingen een meer prominente plek, daarnaast willen we op ouder- en informatieavonden meer ruimte creëren voor beide geledingen om hun rol nader toe te lichten.